

Guanajuato, Guanajuato, México. 2025-09-05

Oficio Circular No. DGMGP/6233/2025

Sección: Dirección General de Mejora de la Gestión Pública

Asunto: Entrega de reporte de evaluación del
Clima Laboral y Cultura Organizacional 2025

Clasificación Archivística: STRC.SCSyMGP/4.1/1.2

**CC. Personas Titulares de las Dependencias,
Entidades y Unidades de Apoyo de la Administración
Pública del Estado de Guanajuato.**

Presente.

Porque sabemos que un buen gobierno también cuida a quienes lo hacen posible, escuchamos la voz de nuestras personas servidoras públicas a través de la **evaluación del Clima Laboral y Cultura Organizacional 2025**, entendemos sus retos y trabajamos para construir entornos laborales más humanos, respetuosos y positivos.

En tal sentido, **adjunto al presente encontrará el reporte de resultados de la evaluación del Clima Laboral y Cultura Organizacional 2025 correspondiente a la institución a su cargo.** Dicho reporte constituye la base para la integración del Programa de Mejora que habrá de implementar esa institución durante el ejercicio fiscal 2026, por lo que se solicita dar a conocer los resultados de éste a las personas servidoras públicas adscritas a la misma, y promover las acciones necesarias que permitan atender las áreas de oportunidad detectadas.

No se omite mencionar que, la persona servidora pública designada como enlace de clima laboral por parte de su Institución, recibirá el informe detallado de la evaluación, en el cual se encuentran los comentarios realizados por el personal adscrito a la misma, los cuales deberán ser analizados a detalle, a efecto de que sean implementadas las acciones preventivas y correctivas a que haya lugar.

Para cualquier duda o aclaración respecto de la información remitida, se encuentran a su disposición los Maestros Rubén Ernesto Tovar García, Director de Desarrollo Administrativo, y Omar Peña Aguilera, Jefe de Desarrollo Administrativo, a través de los correos electrónicos rtovarg@guanajuato.gob.mx y openaa@guanajuato.gob.mx, , respectivamente, así como en el teléfono (473) 102 37 00, extensiones 8519 y 8534.

Lo anterior, con fundamento en lo establecido en los artículos 32, fracción III, inciso b) de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato, 8 fracciones VII y VIII, 40 fracciones II y III, 42 fracción VI, y 44 fracción IV del Reglamento Interior de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Guanajuato número 59, cuarta parte, de fecha 24 de marzo del 2021.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para hacerle llegar un cordial saludo.

Cordialmente

Mtra. Arcelia María González González.
Secretaria de la Honestidad

Con copia digital para:

Mtro. Pedro Barroso Martínez, Subsecretario de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública. Presente.

Licda. Rubí Elizabeth Álvarez Casas, Directora General de Mejora de la Gestión Pública. Presente.

Licdo. Rubén Ernesto Tovar García, Director de Desarrollo Administrativo. Presente.

REAC/RETG



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE



Clima Laboral y Cultura Organizacional 2025

Reporte General:

**Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento
para la Competitividad para el Estado de Guanajuato**

Estudio realizado del 30 de mayo al 04 de agosto del 2025

Objetivo del estudio de Clima Laboral y Cultura Organizacional



Dar a conocer los **resultados estadísticos obtenidos** en la aplicación de la Encuesta del Clima Laboral y Cultura Organizacional que la Secretaría de la Honestidad, a través de la **Dirección General de Mejora de la Gestión Pública**, coordina en todas las instituciones de Gobierno del Estado, con la finalidad de identificar las **áreas de oportunidad** al interior de las mismas, para que se implementen **acciones de mejora**, las cuales servirán como base para solventar los requerimientos y problemáticas manifestados por las personas servidoras públicas adscritas a las mismas con sus respuestas.

Categorías de análisis de la medición de Clima Laboral y Cultura Organizacional

El Diagnóstico está estructurado en **17 categorías de análisis**, cada una compuesta por un conjunto de reactivos o afirmaciones:

- 
1. Balance trabajo-familia,
 2. Calidad de vida laboral,
 3. Capacitación,
 4. Derechos humanos,
 5. Emergencias,
 6. Evaluación del desempeño,
 7. Gestión Pública,
 8. Identidad con la institución,
 9. Igualdad de género,
 10. Integridad y no discriminación,
 11. Liderazgo,
 12. Normativa y austeridad,
 13. Organización,
 14. Orientación a la ciudadanía,
 15. Reconocimiento laboral,
 16. Trabajo en equipo, y
 17. Transparencia.

Cada uno de los reactivos del Instrumento tiene seis opciones de respuesta, que siguen la metodología de la denominada **Escala Likert**, misma que mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares.

Opción de Respuesta

Puntuación Asignada

No sabe o no contestó	0
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Tratamiento Estadístico de los Datos

Promedio Consolidado por reactivo:

$$P = \frac{S}{N-F} \times 20$$

P = Calificación Promedio por reactivo,

S = Sumatoria de puntajes por reactivo,

N = Número Total de encuestas,

F = Factor de Opacidad (Número Total de Respuestas “No sabe” o “no contesto” del nivel de cargo sobre 2).

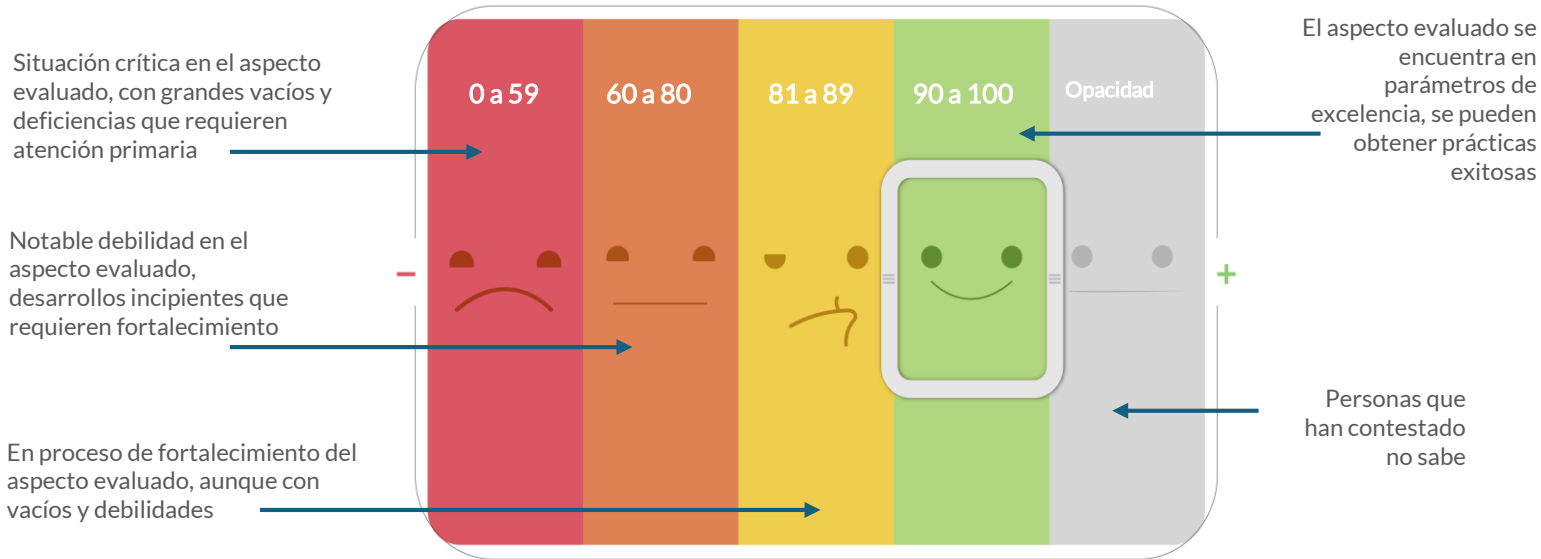
El muestreo aplica los criterios estadísticos más generalizados en el ámbito de la investigación social: nivel de confianza 95% y margen de error 5%.



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Semaforización de los Resultados

Las respuestas asignadas en cada pregunta y cada rubro estará indicada de acuerdo a la siguiente clasificación o escala cromática:



La composición de la muestra asegura que los datos son estadísticamente relevantes según el universo de estudio.



Rangos Tabulares	Conteo
Mandos Superiores	X
Directivos	15
Mandos Medios	23
Operativos	7
Honorarios	6
SUMA	51



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Análisis por Rubros





REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi Institución generalmente se procura que mujeres y hombres accedan con igualdad de oportunidades y justicia a los bienes, servicios o recursos que ésta aporta a la sociedad.	0.00	94.67	0.00	96.52	0.00	94.29	0.00	86.67	94.51
Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.	0.00	89.33	0.00	93.04	0.00	94.29	0.00	90.00	91.76
La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos al final de ésta.	0.00	82.67	0.00	84.35	0.00	85.71	0.00	86.67	84.31
Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.	0.00	88.00	0.00	89.57	0.00	94.29	0.00	83.33	89.02
Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos laborales, familiares y personales.	0.00	88.00	0.00	87.83	0.00	85.71	0.00	80.00	86.67



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Me siento satisfecho (a) haciendo mi trabajo.	0.00	92.00	0.00	96.52	0.00	94.29	0.00	93.33	94.51
Mi permanencia en el trabajo es segura.	0.00	89.33	4.35	91.56	0.00	94.29	16.67	69.09	88.80
Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.	0.00	94.67	0.00	92.17	0.00	94.29	0.00	86.67	92.55
Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.	0.00	94.67	0.00	99.13	0.00	100.00	0.00	90.00	96.86



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.	0.00	88.00	0.00	91.30	0.00	88.57	0.00	80.00	88.63
La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.	0.00	88.00	0.00	94.78	0.00	91.43	0.00	80.00	90.59
La capacitación que he recibido en el último año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.	0.00	89.33	0.00	93.04	0.00	91.43	0.00	80.00	90.20
Los cursos que he recibido en el último año cubrieron mis necesidades de capacitación.	0.00	88.00	0.00	92.17	0.00	94.29	0.00	76.67	89.41
En mi institución los planes de formación se diseñan con base en las necesidades de desarrollo profesional.	0.00	89.33	0.00	90.43	0.00	80.00	0.00	76.67	87.06



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución se promueven los derechos humanos mediante campañas.	0.00	94.67	0.00	88.70	0.00	88.57	0.00	93.33	90.98
Las acciones que se realizan en mi área favorecen el cumplimiento de los derechos humanos de las personas.	0.00	97.33	0.00	93.91	0.00	88.57	0.00	96.67	94.51
La capacitación que se imparte en mi área de trabajo incluye temas de derechos humanos.	0.00	90.67	0.00	86.96	0.00	88.57	0.00	96.67	89.41
En mi institución las acciones u omisiones que vulneran los derechos humanos de las personas se reconocen, se investigan y se sancionan.	0.00	93.33	8.70	84.55	14.29	83.08	0.00	96.67	88.48
Las obligaciones de promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos orientan el trabajo de mi institución.	0.00	94.67	0.00	91.30	0.00	88.57	0.00	96.67	92.55



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Tengo el hábito de ahorrar para emergencias personales.	0.00	89.33	0.00	74.78	0.00	71.43	0.00	60.00	76.86
En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.	0.00	98.67	0.00	96.52	0.00	97.14	0.00	90.00	96.47
En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefactos explosivos, etc.).	0.00	89.33	0.00	80.00	0.00	80.00	0.00	76.67	82.35
En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.	0.00	97.33	0.00	93.04	0.00	88.57	0.00	83.33	92.55



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi área, se motiva al personal para la mejora de su desempeño.	0.00	93.33	0.00	83.48	0.00	88.57	0.00	83.33	87.06
En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.	0.00	89.33	4.35	79.11	14.29	86.15	0.00	80.00	83.20
En mi área la evaluación de desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.	0.00	90.67	0.00	86.96	0.00	91.43	0.00	76.67	87.45
En mi institución los mecanismos de evaluación de desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.	0.00	94.67	0.00	94.78	0.00	97.14	0.00	83.33	93.73
Mis metas a evaluar reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño.	0.00	90.67	0.00	92.17	0.00	94.29	0.00	90.00	91.76



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.	0.00	96.00	0.00	91.30	0.00	94.29	0.00	93.33	93.33
En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.	0.00	94.67	0.00	88.70	0.00	88.57	0.00	83.33	89.80
En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.	0.00	96.00	17.39	81.90	14.29	86.15	16.67	83.64	87.08
En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las personas denunciantes.	0.00	98.67	13.04	87.44	28.57	76.67	16.67	83.64	89.17
En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.	0.00	97.33	13.04	89.30	28.57	76.67	16.67	76.36	88.75



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Estoy orgulloso (a) de ser parte de mi institución.	0.00	97.33	0.00	97.39	0.00	97.14	0.00	93.33	96.86
Mi institución realiza acciones para mejorar el clima laboral y cultura organizacional.	0.00	89.33	4.35	86.22	0.00	80.00	0.00	83.33	85.94
Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima laboral y cultura organizacional.	0.00	98.67	4.35	91.56	0.00	82.86	16.67	76.36	90.80
Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	0.00	98.67	0.00	96.52	0.00	94.29	0.00	93.33	96.47
Me identifico con el propósito u objetivo de la institución.	0.00	98.67	0.00	95.65	0.00	94.29	0.00	96.67	96.47
Conozco y hago propio el Decálogo del Gobierno de la Gente.	0.00	100.00	0.00	94.78	0.00	94.29	0.00	96.67	96.47



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución los hombres hacen uso de los permisos de cuidados paternos o permisos especiales de cuidados (horarios flexibles, teletrabajo, entre otros) libres de estereotipos de género.	0.00	97.33	17.39	87.62	14.29	89.23	16.67	83.64	90.42
En mi institución tanto mujeres como hombres tenemos igualdad de oportunidades para ocupar cualquier puesto y se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género.	0.00	98.67	0.00	97.39	28.57	76.67	0.00	86.67	94.00
En mi institución los hombres trabajan directamente con mujeres, escuchando sus ideas, valorando sus aportaciones, independientemente de su puesto.	0.00	100.00	0.00	96.52	0.00	91.43	0.00	93.33	96.47
Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.	0.00	100.00	0.00	98.26	0.00	91.43	0.00	100.00	98.04
Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.	0.00	98.67	13.04	80.93	0.00	80.00	0.00	90.00	87.27



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución se promueve, respeta, protege y garantiza la dignidad de todas las personas.	0.00	96.00	0.00	96.52	14.29	86.15	0.00	96.67	95.05
En mi institución se actúa de manera objetiva, sin perjudicar o conceder beneficios o privilegios indebidos a determinadas personas.	0.00	93.33	4.35	93.33	14.29	86.15	0.00	96.67	92.80
En la institución donde trabajo los servicios se otorgan a todas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.	0.00	98.67	4.35	96.00	0.00	91.43	0.00	96.67	96.24
En mi institución se da un mismo trato a todas las personas, sin hacer distinciones por sus características físicas, sexo, edad, género, religión, condición económica o cualquier otra razón.	0.00	98.67	0.00	96.52	0.00	100.00	0.00	90.00	96.86
Quienes colaboran en mi institución se conducen con honestidad, sin obtener, solicitar o aceptar obsequios u otros beneficios personales indebidos.	0.00	97.33	4.35	94.22	14.29	86.15	0.00	93.33	94.00



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución, quienes están a cargo de equipos de trabajo fomentan un ambiente de trabajo basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales, y reconocen los aportes y logros de quienes colaboran con ellas.	0.00	94.67	0.00	90.43	0.00	88.57	0.00	93.33	91.76
Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.	0.00	93.33	0.00	92.17	0.00	91.43	0.00	86.67	91.76
Mi jefe (a) se interesa por mi desarrollo profesional y personal.	0.00	94.67	0.00	93.04	14.29	83.08	0.00	90.00	91.88
Mi superior jerárquico distribuye el trabajo de acuerdo con nuestras responsabilidades, capacidades o competencias.	0.00	92.00	0.00	93.91	0.00	85.71	0.00	90.00	91.76
Mi jefe (a) me proporciona información adecuada para realizar bien mi trabajo.	0.00	88.00	0.00	91.30	0.00	85.71	0.00	90.00	89.41



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución la asignación y uso de los recursos es racional (telefonía, foto copiado, energía eléctrica, agua, papelería, etc.).	0.00	96.00	0.00	95.65	0.00	97.14	0.00	80.00	94.12
En mi área de trabajo implementamos propuestas para simplificar los procesos de trabajo, en congruencia con la normativa aplicable.	0.00	96.00	4.35	90.67	0.00	74.29	0.00	90.00	89.90
Las personas que colaboran en la institución donde trabajo generalmente cumplen sus atribuciones con austeridad, economía, racionalidad y sustentabilidad en el uso de los recursos.	0.00	98.67	4.35	94.22	0.00	91.43	0.00	93.33	95.05
En mi institución se manejan los recursos de manera responsable y austera.	0.00	98.67	4.35	93.33	0.00	82.86	0.00	96.67	93.86
Las personas servidoras públicas de mi institución realizan sus funciones conforme en lo establecido a la normatividad aplicable a su puesto.	0.00	97.33	4.35	96.00	14.29	86.15	0.00	93.33	94.80



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.	0.00	90.67	0.00	94.78	0.00	88.57	0.00	93.33	92.55
En mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.	0.00	96.00	8.70	90.91	28.57	80.00	0.00	86.67	90.61
Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.	0.00	96.00	0.00	99.13	0.00	91.43	0.00	96.67	96.86
En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.	0.00	93.33	0.00	95.65	0.00	97.14	0.00	96.67	95.29
Los manuales de organización y de procedimientos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.	0.00	92.00	4.35	88.00	0.00	88.57	16.67	76.36	88.00



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución se cuida y respeta el patrimonio cultural y el medio ambiente.	0.00	97.33	0.00	98.26	0.00	91.43	0.00	93.33	96.47
Quienes colaboran en mi institución tienen vocación de servicio y trabajan con profesionalismo, en favor del interés de la sociedad.	0.00	98.67	4.35	94.22	0.00	85.71	0.00	86.67	93.47
En mi institución se actúa con una cultura de servicio orientada a obtener resultados y alcanzar metas, en beneficio de la sociedad.	0.00	97.33	4.35	97.78	0.00	85.71	0.00	90.00	95.05
Los trámites y/o servicios que se prestan en mi institución son fáciles de realizar para las personas usuarias.	0.00	98.67	0.00	97.39	0.00	88.57	0.00	86.67	95.29
En mi institución se busca mejorar constantemente la atención y los servicios que requiere la sociedad.	0.00	98.67	0.00	98.26	0.00	85.71	0.00	93.33	96.08



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.	0.00	93.33	0.00	99.13	0.00	94.29	16.67	72.73	93.86
En mi Institución generalmente se cubren los puestos vacantes con el personal de la institución que cumple con el perfil requerido.	0.00	90.67	13.04	85.58	0.00	71.43	0.00	83.33	84.85
En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.	0.00	92.00	0.00	98.26	14.29	86.15	0.00	93.33	94.26
Mis logros laborales tienen el reconocimiento que se merecen.	0.00	90.67	0.00	88.70	0.00	80.00	0.00	80.00	87.06
En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.	0.00	92.00	0.00	88.70	0.00	80.00	0.00	80.00	87.45



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Soy una parte importante en mi equipo de trabajo.	0.00	94.67	0.00	96.52	0.00	94.29	0.00	96.67	95.69
Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto.	0.00	97.33	0.00	100.00	0.00	94.29	0.00	86.67	96.86
En mi área de trabajo cuentan nuestras opiniones para generar opciones de solución a los problemas.	0.00	94.67	0.00	98.26	0.00	88.57	0.00	93.33	95.29
En mi institución se promueve la cooperación entre las personas que integran equipos de trabajo.	0.00	94.67	0.00	94.78	0.00	88.57	0.00	93.33	93.73
En mi institución se trata con respeto a todas las personas que ahí colaboramos, sin agredir, insultar, amenazar, humillar, intimidar o realizar conductas similares.	0.00	97.33	0.00	96.52	0.00	91.43	0.00	93.33	95.69



REACTIVO / ÁREA	Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
La normativa y procedimientos de mi área están actualizados y son públicos.	0.00	98.67	4.35	96.00	0.00	88.57	16.67	83.64	94.40
En mi área de trabajo se actúa con transparencia.	0.00	98.67	0.00	100.00	0.00	91.43	0.00	96.67	98.04
En mi institución se hace del conocimiento a la sociedad la información que se genera, excepto aquella que la ley establece como confidencial o reservada.	0.00	100.00	4.35	93.33	0.00	94.29	0.00	96.67	95.84
En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.	0.00	100.00	0.00	99.13	14.29	92.31	0.00	96.67	98.22
En mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.	0.00	100.00	0.00	98.26	0.00	97.14	0.00	100.00	98.82



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

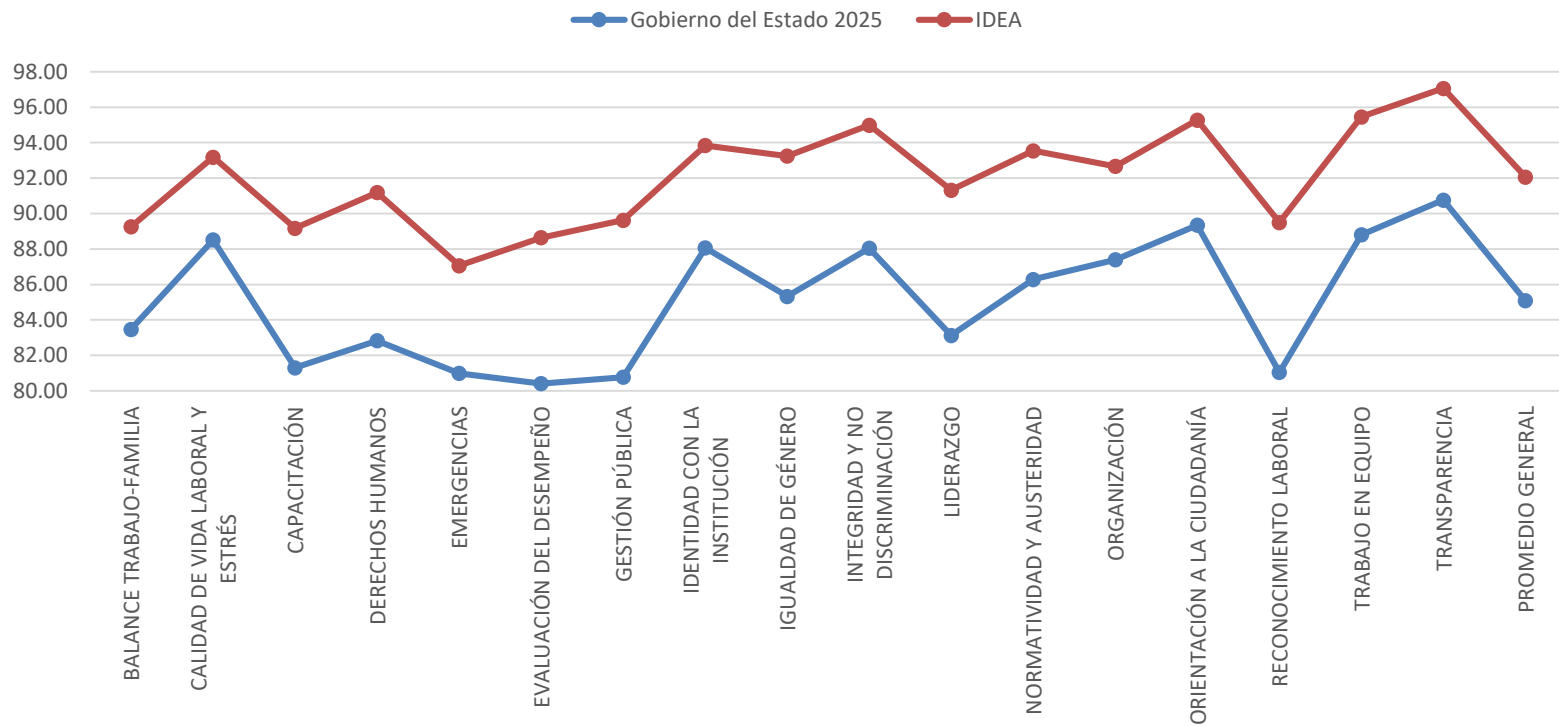
Calificaciones generales

RUBROS	BALANCE TRABAJO-FAMILIA	CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS	CAPACITACIÓN	DERECHOS HUMANOS	EMERGENCIAS	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	GESTIÓN PÚBLICA	IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN	IGUALDAD DE GÉNERO	INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	LIDERAZGO	NORMATIVIDAD Y AUSTRIDAD	ORGANIZACIÓN	ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA	RECONOCIMIENTO LABORAL	TRABAJO EN EQUIPO	TRANSPARENCIA	PROMEDIO GENERAL
Gobierno del Estado 2025	83.47	88.52	81.30	82.83	80.99	80.41	80.77	88.06	85.33	88.04	83.13	86.29	87.40	89.34	81.04	88.81	90.76	85.09
IDEA	89.25	93.18	89.18	91.19	87.06	88.64	89.63	93.84	93.24	94.99	91.32	93.55	92.66	95.27	89.50	95.45	97.06	92.06



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Promedio general graficado





GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Áreas críticas del estudio





GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

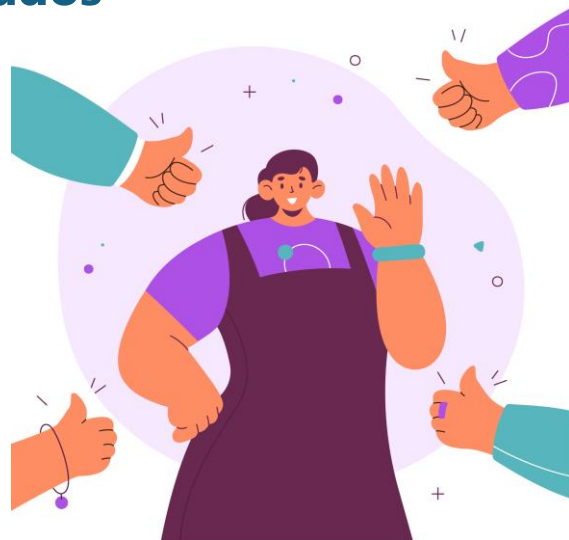
Fortalezas

El Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad para el Estado de Guanajuato ha obtenido 92.06 puntos sobre 100 en la encuesta de Clima Laboral y Cultura Organizacional, y se encuentra por encima de la media para Gobierno del Estado de Guanajuato en 2025.

Rubros mejores calificados

Trabajo en equipo: Se promueve la colaboración, el respeto y la participación en la toma de decisiones, fortaleciendo el sentido de pertenencia en los equipos.

Transparencia: La institución mantiene la claridad y el acceso a la información, cumple con la normativa, protege los datos personales y promueve la rendición de cuentas.





Rubros con áreas de oportunidad

Emergencias: No todo el personal cuenta con la capacitación o los hábitos de prevención necesarios, lo que limita la capacidad de respuesta eficaz ante situaciones imprevistas.

Evaluación de desempeño: Algunos procesos de evaluación presentan áreas de mejora en cuanto a imparcialidad, retroalimentación efectiva, alineación con los objetivos institucionales y motivación para la mejora continua.





GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Análisis de comentarios



A continuación, se presenta un resumen ejecutivo de los comentarios más relevantes emitidos por las personas servidoras públicas, los cuales se encuentran contenidos en el reporte estadístico de la presente evaluación, remitido a través de la persona enlace designada. Este insumo constituye la base para la implementación de acciones preventivas y correctivas orientadas a fortalecer el clima laboral, optimizar los procesos internos, promover un entorno de trabajo inclusivo, eficiente y alineado con los objetivos institucionales, así como para la detección de situaciones que puedan implicar alguna probable responsabilidad administrativa. Por ello, resulta indispensable realizar un análisis exhaustivo que permita identificar tendencias, áreas de oportunidad y fortalezas.

Distribución General de Comentarios

-  Positivos: (80%)
-  Negativos: (14%)
-  Neutros: (6%)

“En el Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad prevalece el respeto, la empatía y las buenas prácticas en todas las actividades que realizamos. Se cuenta con un clima laboral excelente, nuestros directivos respetan nuestro trabajo y nos ayudan a crecer profesionalmente. Estoy orgullosa de pertenecer a esta Institución.”

“Muy buen clima laboral.”

“Un buen clima laboral se caracteriza por fomentar la participación, el compañerismo, la cultura organizacional y la satisfacción laboral, lo que a su vez impulsa la productividad y el logro de los objetivos de nuestra entidad.”

“Tenemos un gran equipo con aptitudes excelentes para el desempeño del trabajo. Así mismo, contamos con un excelente clima laboral dentro del Instituto.”

◆ Tendencias:

- Clima laboral percibido como respetuoso y colaborativo.
- Reconocimiento a la labor de los directivos y su apoyo profesional.
- Alto sentido de pertenencia y orgullo institucional.
- Trabajo en equipo y compañerismo como fortalezas.

“En general creo que el ambiente laboral es bueno y trato de llevarme bien con todos y cumplir con mi trabajo de la mejor forma. Lo que no me gusta es que me hayan bajado el sueldo y no se me haya hecho el ajuste a mi nivel.”

“Estamos muy racionados en el tema de equipamiento y combustible para poder cubrir comisiones y coberturas de agenda y eventos.”

“Generalmente buen clima laboral. En cuanto a las herramientas necesarias para el buen desempeño del mismo, hay dificultades para la movilidad, pues no hay fondos suficientes para la gasolina.”

“En general, el ambiente dentro de los equipos de trabajo es positivo... Sin embargo, considero que existe una oportunidad de mejora en la interacción entre áreas.”

▲ Tendencias:

- Limitaciones en recursos materiales y presupuesto.
- Reducciones salariales o falta de ajustes percibidos como injustos.
- Necesidad de mejorar la comunicación y coordinación interdepartamental.
- Problemas en movilidad por falta de combustible.

“N/A.”

“Ninguna.”

“Sin comentarios.”

“Sin comentarios.”

“Ninguna.”

◆ **Tendencias:**

- Respuestas sin contenido evaluativo.
- Neutralidad en la percepción del clima laboral.
- Falta de información para identificar fortalezas.
- Falta de información para detectar áreas de mejora

1. Predominan las percepciones positivas sobre el clima laboral.
2. Existe un alto sentido de pertenencia y orgullo institucional.
3. Se valora la colaboración y el respeto entre compañeros.
4. Hay áreas de oportunidad en la asignación de recursos y presupuesto.
5. Necesidad de reforzar la comunicación y colaboración entre áreas





- Implementar mecanismos de ajuste salarial justos y transparentes.
- Asegurar disponibilidad de recursos para movilidad y equipamiento.
- Fomentar proyectos interdepartamentales para fortalecer colaboración.
- Mejorar la planificación presupuestal para cubrir necesidades operativas.
- Establecer canales claros para atender inquietudes y reducir la incertidumbre laboral

Propuestas de Mejora





GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

SECRETARIA DE FINANZAS

IDEA Reporte Clima 2025.pdf

0DC3B67EAC9CAB079919770C69D807C1A28585B437413BCEBBD4AE9F194EAF69

Usuario:
Nombre: FRANCISCO MORALES VALLEJO
Número de serie: 73666774303433303639
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario:
Nombre: JUAN ANTONIO REUS MONTAÑO
Número de serie: 73666774303430383030
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario:
Nombre: JUAN ANTONIO ABUNDES MENDEZ
Número de serie: 73666774303433303036
Validez: Revocado
Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: RUBEN ERNESTO TOVAR GARCIA Número de serie: 73666774303432303538 Validez: Activo Rol: Revisor	Firma: Fecha: 09/09/2025 14:54:35(UTC:20250909205435Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 09/09/2025 14:54:36(UTC:20250909205436Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303432303538	TSP: Fecha: 09/09/2025 14:53:28(UTC20250909205328Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638930264082742886 Datos estampillados: emNuZmhpTWQxWUVabGFJTHNaZUhsWUVERDBZPQ==

Usuario: Nombre: RUBI ELIZABETH ALVAREZ CASAS Número de serie: 73666774303431343033 Validez: Activo Rol: Revisor	Firma: Fecha: 10/09/2025 15:36:18(UTC:20250910213618Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 10/09/2025 15:36:19(UTC:20250910213619Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303431343033	TSP: Fecha: 10/09/2025 15:35:12(UTC20250910213512Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638931153125385597 Datos estampillados: bUw5SmpJVUUMTEyaHhoSDhuUUJa2dTRnpPQ==  

Usuario: Nombre: PEDRO BARROSO MARTINEZ Número de serie: 73666774303433323434 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 10/09/2025 15:59:45(UTC:20250910215945Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA

OCSP: Fecha: 10/09/2025 15:59:45(UTC:20250910215945Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 7366677430343323434	TSP: Fecha: 10/09/2025 15:58:42(UTC:20250910215842Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638931167223361545 Datos estampillados: STRsSFVNbkpZVkJ5emhvT0tScTJidGtPYTNZPQ==
--	--

Usuario: Nombre: ARCELIA MARIA GONZALEZ GONZALEZ Número de serie: 73666774303430383233 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 18/09/2025 15:35:11(UTC:20250918213511Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 18/09/2025 15:35:12(UTC:20250918213512Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303430383233	TSP: Fecha: 18/09/2025 15:34:49(UTC:20250918213449Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638938064898020885 Datos estampillados: V2NpaGhUd2V5dlR4YjViR3orNWpISFQ2dTVBPQ==



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE